



INFOR™

インフォアはビジネス・ソフトウェアにさらなる価値をもたらします。



お客様は、部門や事業部だけでなく企業全体のビジネスを安心して託すことのできる、ソリューションをお探しのはずです。

私たちは、お客様が求めるソリューションを、今すぐ、そしてお客様の成長に合わせて継続的にご提供することを目指しております。

私たちインフォアは、
ビジネス・ソフトウェア
にさらなる価値を
もたらします。



価値をどう実現するのか？

インフォアは、この6年間で世界最高品質と評されるソリューションを開発・買収し、ビジネス・ソフトウェア市場において世界最大の企業の1つに数えられるまでに成長しました。

私たちは、TCO（総所有コスト）を抑えると同時に、お客様には最高のソフトウェアだと実感していただくべきだと考えています。

そのために、インフォアは既に効果が証明されている実績あるソリューションを、さらには、各業界固有の機能や業務プロセスが盛り込まれ、専門知識豊富なエキスパートによってサポートされている最高品質のソフトウェアだけを開発・買収してきました。そして、それらのソリューションの価値をさらに高めるべく、常に努力を重ねてきました。

私たちは、時間とコスト、リソースを惜しまずにソリューション強化に全力を傾けてきました。ですから、お客様が現在抱えていらっしゃるニーズを満たすことは勿論、ビジネスの発展や課題の変化にもスムーズに対応することができるのです。またインフォアは、導入の短期化や簡素化にも積極的に取り組んでいます。そして、世界中どの国においてもサービスやサポートが提供できるよう体制を整備するとともに、様々な購入オプションもご用意しておりますので、お客様のビジネスに適した賢いソリューション選択が可能です。

業界を激震させるインフォア

インフォアは、大変興味深い新たなビジネスモデルによってエンタープライズ・アプリケーションの世界に激震を走らせています。

—AMR RESEARCH社 JIM SHEPHERD氏

お客様にとってのメリットとは？

継続的な技術革新

私たちは、お客様の声に耳を傾け、お客様のビジネスを改善するために求められている新機能を追加することに努めています。インフォアは、お客様に幅広いソフトウェア選択肢を提供することを使命とし、お客様の事業の成長とともに、ソリューション拡張や追加をご提案していきます。さらに、SOA（サービス指向アーキテクチャ）をはじめとする次世代のテクノロジーを積極的に活用し、お客様の業務を中断することなく、新機能の追加をスムーズに行い、変化するビジネス要件へより迅速な対応を行っていきます。

迅速な導入

ソフトウェア・ソリューションは、お客様の業績向上を支援すべきものです。インフォアは、独自のFast Startプログラムによって特定領域におけるシステム導入をより迅速に立ち上げ、稼動へと導きます。導入後は、お客様のニーズに沿った機能追加を行うことができます。また、多くのソリューションにテンプレートベースのBusiness EditionsやOnePoint™という実績ある導入手法をご用意しております。お客様に合った最適な導入活動を実践しておりますので、Inforソリューションをお選びいただければ短期間の内に導入効果を実感していただけるはずです。

グローバル規模でのサービス&サポート提供

インフォアの製品は、お客様のビジネスに必要な機能、システム、サポートのすべてを包括しています。今日、明日、そして来年、あるいは世界のどこかで必要とされる、あらゆるニーズにお応えしていきます。各ソリューションは地域ごとにローカライズし、グローバル規模のサービス&サポート体制によってバックアップされています。お客様へのサービスは、世界各国に配した3,500名のプロダクト・スペシャリスト、1,400社に上る販売パートナーおよびプロフェッショナル・サービスパートナーによって提供されます。また、20カ国語によるサポート、トレーニングサービスも提供しております。また、24時間・365日体制で世界中をネットワークする、ユーザーコミュニ

ティ「Infor365」をご利用いただくことも可能です。お客様には、普段お使いの言語で、必要な時に必要な答えを手に入れていただくことができる体制を整えております。

柔軟な購入オプション

私たちは、同一の製品がすべての企業に効果をもたらすとは考えていません。ですから、どのソリューションが最適であるかはお客様とご一緒に判断していきます。この目的をかなえるため、インフォアでは様々な購入オプションをご用意し、お客様の業務要件に最も相応しいソフトウェアをお選びいただけるようにしています。ソフトウェアに合わせてお客様の業務を変更していただくようなことはありません。従来どおりのライセンス購入型から、ホスト型、SaaSでの導入など御社に合った選択をなさってください。私たちはお客様の業績向上に貢献できる適切なアプローチを探る努力を惜しみません。

DEL MONTE FOODS社では効率性向上を実現

Infor Event Managementを使い始めると、すぐにその効果を実感することができました。ユーザーからは他の業務領域にもこのシステムを利用したいとの声が上がりました。これは、システムが当社の業務に確かに貢献しているという証です。

—DEL MONTE FOODS社 業務システム&意思決定サポート担当ダイレクター ANDY WOJEWODKA氏

業績向上に貢献する最適なソリューションを提供します。

顧客、財務、従業員、サプライチェーンなど、お客様が抱える課題がどんな種類のものであろうと、インフォアは、そうした課題をビジネスチャンスに変えていく最適なソリューションをご提供していきます。当社のソリューションは、単一製品だけの導入にも一括導入にも対応しています。Infor製品間の連携は勿論、どの製品もお客様がお持ちの既存システムとの連携も容易に行えるよう設計されております。すべての製品に業界固有の専門知識が取り入れられており、迅速な導入・稼働が可能です。また、必要な機能を追加する際にも、お客様の業務を中断することなく、そして、既存のソフトウェアも廃棄することなく活用することができます。

Infor CRM

[カスタマー・リレーションシップ・マネジメント]
企業のマーケティング活動、販売活動、サービス提供を統合し、すべての顧客接触チャンネルを最大限に活用することができるよう支援します。Infor CRMは、複数チャンネルを使ったクローズドループの顧客対話を可能にし、御社の顧客ロイヤリティの育成に貢献していきます。

Infor EAM [設備資産管理]

設備保全の評価指標を超えた機能を提供します。Infor EAMは、標準的な保全トランザクション指標を提供するだけにとどまらず、さまざまな業務システムや会計システムから指標を集め統合することによって、より完全な実態把握を可能にします。

Infor ERP

[エンタープライズ・リソース・プランニング]
柔軟性と管理強化を実現します。Infor ERPは、広範な機能を搭載し、御社独自のビジネス要件に沿って業務の自動化、プランニング、コラボレーション、業務遂行をサポートしていきます。システムが御社の業務モードを限定することはありません。

Infor FMS [会計管理システム]

経理部門の責任範囲を幅広くサポートします。Infor FMSは、会計管理は勿論、担当者間のスムーズな連携やパフォーマンス・マネジメントや戦略的活動に至るまで、CFOに求められる様々な要求に対応する機能のすべてを提供します。

Infor HCM

[ヒューマン・キャピタル・マネジメント]
採用から退職までのプロセスを最適化します。Infor HCMを利用して最高の人材を採用し、その定着と能力強化を図ることによって御社の競争力を向上させることができます。従業員や管理者層に関する重要な人事情報の共有とセルフサービス方式の管理をサポートします。

Infor PLM

[プロダクト・ライフサイクル・マネジメント]
Iスピーディな業務改革を実現します。Infor PLMは、製品ポートフォリオ管理から製品の開発、保守に至る製品ライフサイクルのあらゆるステージを最適化することによって、製品化にかかる時間を短縮し、収益の最大化に貢献します。

Infor PM [パフォーマンス・マネジメント]

効果的な意思決定を導くビジネスインサイト（洞察）を提供します。Infor PMは、企業戦略を業務計画にリンクさせ、ユーザー生産性やコスト管理、ビジネスパフォーマンス全体の向上につながるアクションを導くビジネスインサイトを得ることができます。

Infor SCM [サプライチェーン・マネジメント]

コンセプト形成から顧客への納品に至る高度に複雑化したシナリオの管理が可能になります。Infor SCMは、混乱に負けない強いサプライチェーン運営に必要なとされるプロセスの可視化を実現し、企業の収益性と競争力を高め、その成長を支援します。



業界特化型のソリューション

インフォアには様々な業界での経験があります。ですから、私たちはお客様の業務を隅々まで理解しています。そして、どのインダストリー分野にもこれまで長く経験を積んできたエキスパートがいます。

私たちが提供するソリューションは、真の意味で業界特化型のソリューションなのです。私たちはそれぞれの業界が持つ固有の課題やビジネスチャンスを知っています。そして、そうした業務課題を迅速かつ効果的に、徹底して解決する方法にも精通しています。こうしたエキスパートが、業界のベストプラクティスを取り込んだ最適なソリューションの導入を支援することにより、スピーディにお客様の利益を実現するとともに、長期的なTCO削減にも貢献していきます。

製造業

- 航空宇宙
- アパレル・フットウェア
- 自動車
- 化学
- CPG
- 食品・飲料
- ハイテク・電子機器
- 産業機器・産業機械
- ライフサイエンス
- 金属製造
- プラスチック製造
- 造船航空宇宙

サービス業

- 金融サービス
- ヘルスケア
- ホスピタリティ
- 保険
- 石油&ガス
- 公共事業
- 小売
- 通信

流通業

- 建設資材
- 電気機器
- 産業機器
- 衛生設備
- 紙材
- 配管・暖房装置・換気装置・空調装置
- 3PL
- 輸送および物流



なぜインフォアをお選びいただきたいか？

私たちは、より優れたソリューション、より柔軟性に富んだご購入オプション、グローバル規模のサービス&サポートを提供し、ソリューション導入の価値をより短期間で実現することができます。

お客様のビジネスの成長をより加速させるために
ぜひインフォアをお選びください。

詳しい情報につきましては、
インフォアのウェブサイトから
お問合せください。

お客様からのお問合せを
お待ちしております。

www.infor.jp



ACCUSPEC社の業績アップに貢献

当社におけるInfor ERP SyteLineの年間ROIは400%を超えています。



—ACCUSPEC ELECTRONIC SERVICES社 会長 TY EGGEMEYER氏



日本インフォア・グローバル・
ソリューションズ株式会社
〒163-1035
東京都新宿区西新宿3-7-1
新宿パークタワーS35階
電話：03-5339-4711
ファックス：03-5339-4700

製品の入手方法について
はお客様の地域の
インフォアへご連絡
下さい。

INFOR™