



Infor EAM



クラス最高の 設備資産管理ソフトウェア

30年以上にわたる経験とイノベーションへのこだわりによって作られたInfor® EAMは、お客様の戦略的な設備資産管理を支援します。

Infor EAMは、重要な設備資産のパフォーマンス課題を解決するうえで必要なあらゆるツールを提供します。設備資産の構造、作業オーダー、モバイル、バーコード処理、GIS機能など、Infor EAMは、必要に応じて必要な情報を提供することで、設備資産の寿命を延ばし、安全性と収益性を高めるためのより戦略的かつ優れた意思決定を支援します。

お客様とともに成長するソフトウェア

あらゆる業界のさまざまな規模の組織が、既存の設備資産の効率性を高めることを要求されています。設備資産の稼働率を最大化し、コストを削減し、収益性を高めるには、戦略的な企業設備資産管理 (EAM) の活用が欠かせません。しかし、ティア1ソリューションは、高額で広範囲なカスタマイズが必要になり、ニッチなアプリケーションではお客様の成長に合わせて拡張する柔軟性がありません。

Infor EAMは、お客様のビジネスの成長に合わせて拡張し、コンフィグレーションを細かく変更することが可能であり、お客様に固有のニーズのほとんどを標準機能で実現することができるクラス最高の設備資産管理ソフトウェアです。

- 資産のライフサイクルを拡張し、戦略的な資産管理によって生産性を向上

業界に特化、比類のない信頼性

Infor EAM は、お客様の業界に特有の要件に対応したエディションを提供しています。Infor EAM なら、設備資産管理をお客様のビジネスにおける競争力に変えることができます。

Infor EAM は、アマゾン ウェブ サービスのプラットフォーム上で構築されています。稼働率を極限まで高め、弾力的な需要に対して柔軟に対処することができます。また必要に応じて、処理能力を拡張することも可能です。

Infor EAM の中核モジュール

- **資産管理:** 設備資産の情報を記録、維持、構造化、標準化します。物理的資産のID、コンフィグレーション、構造、技術的・商業的なすべてのコンフィグレーションと現状(場所、機能的な位置づけ、タグなど)、過去の設置場所や保全履歴などを把握することができます。

含まれる機能: 資産の償却、構造、在庫管理、資産の記述的・履歴情報、保証と請求、スタートセンターとKPI、線形資産管理

- **ワークフロー管理:** 保全作業に必要なリソースと作業計画を管理、モニタリング。標準、定期、PM作業オーダーとスケジュールを作成。作業監督者や許可、資格、従業員、シフト、ツール、チェックリストなどの作業情報を定義

含まれる機能: 作業オーダーの生成とスケジュールリング、作業の整理、スケジュールリングと完了。人事管理、購買オーダーのトラッキング、予防保全、コールセンター、保全の繰り延べ、任務チーム、作業ルート、複数資産作業オーダー、保全傾向とキャンペーン、信頼性と版管理

- **資材管理:** 保全のために必要な部品、用品の想定数を許容サービスレベルで提供できるように適正な在庫レベルを定義。部品や用品在庫にかかる資本的投資を最小化し、保管庫管理や購買要求、商品や返品、修繕部品の入庫および記録を自動化

含まれる機能: 資材の整理、在庫補充、店舗への払い出しと店舗からの返品、在庫取り出しの記録、商品および返品の入庫、修繕用スペア、資材分析、部品の状況検品、資産の障害と保証、製品グループレベル管理

- **購買管理:** 購買要求から依頼の作成、承認、サプライヤの選定、発注、商品の入庫、請求書照合にいたるまでの購買サイクル全体を管理。品質の高いサプライヤの選定とベストな価格条件と納品条件の獲得を支援

含まれる機能: 購買要求の生成、見積依頼、購買オーダーの作成、請求書、領収書、契約の管理

- **予算管理:** 予算編成プロセスの自動化、それに続く保全関連の支出の管理、コントロール、分析。組織全体の重要なパフォーマンス評価となるさまざまな財務やパフォーマンスに関わる指標を計算

含まれる機能: 予算の編成、支出と設置場所の特定、資本的支出の計画要求

- **検品管理:** 検品ルートの情報や各資産の測定ポイント、測定すべき側面、結果の照合プロセスを簡素化。設備資産管理と作業管理モジュールをリンクすることで、作業オーダーを作成、リスト化

含まれる機能: 検品計画と体系化、リスクベースの検品、検品ポイントのスケジュールリングと分類、結果とチェックリスト

- **プロジェクト管理:**プロジェクトの当初予算や期間の計画、最終作業の完了にいたるまで、プロジェクト完了プロセスに関わる事務作業を自動化。実際の状況と作業の進捗、リソースの利用率、コストをプロジェクト計画と比較

含まれる機能:プロジェクトの計画と体系化、プロジェクトの予算編成、スケジューリング、実行、Microsoft Project® とのインターフェイス

- **統合:**Infor EAMのアーキテクチャにより、Infor EAMと外部システム間で情報を交換、アップデート、シェアが可能

- **設備資産管理サービス:**保全コストや燃料費、設備利用率、レンタルやリース資産、利用料金などを含む顧客へのサービスコストすべてをトラッキング。定期的にこれらのコストを自動的に請求書に含めることが可能

含まれる機能:顧客の連絡先情報、契約、レンタル契約、契約テンプレート、調整、顧客の請求書、請求処理

- **安全性管理:**あらゆる危険性のある状況や作業、危険物を特定し、人や環境を保護。健康、安全、環境に関する規制 (HSE) に準拠

含まれる機能:危険性、事前の注意、安全性、隔離ポイント、ロックアウト(閉鎖)/ タグアウト、閉鎖ボックス、セットアップ作業許可、作業許可

- **レポート:**事務作業から資産管理、予算編成、検品にいたるまで、各モジュールに対応した200以上のレポートをあらかじめInfor EAMに組み込んで用意

高度なアドオンモジュール

- **較正:**設備機器のカテゴリーや資産、システム、位置に関するデータ較正をトラッキング。テストポイントデータを定義し、テストポイントセットと作業オーダーや予防保全作業オーダーを関連付けることが可能

- **リクエスター:**財務的に大規模な投資をしなくても、作業要求や購買要求を作成・提出できるユーザー数を増加させることが可能。Infor EAMの基本機能を、部屋から部屋へ、あるいはサイトからサイトへ効果的に拡張することで、TOCを低減

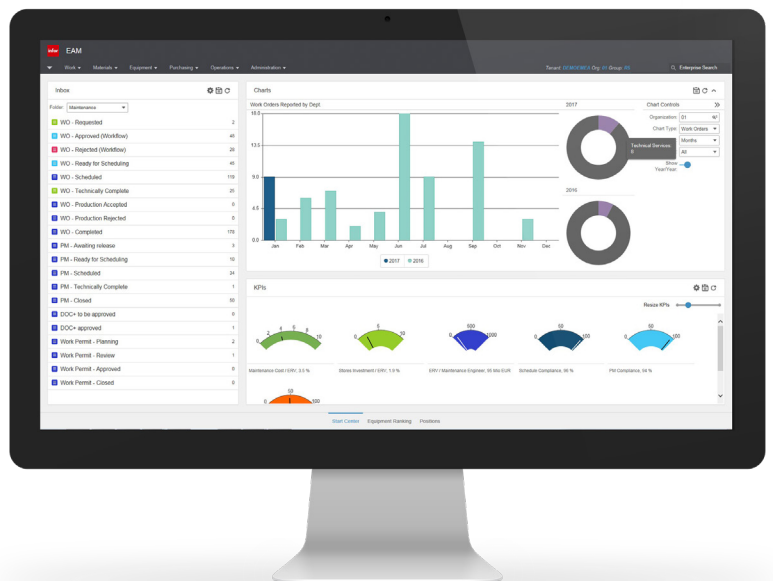
- **地理情報システム (GIS) インターフェイス:**Infor EAMの直感的に使えるインターフェイスとGISとのシームレスな統合により、設備資産をピンポイントで特定し、サービス実施前に重要な情報にアクセスすることで、広範囲に分散した設備資産のワークフローを整流化し、統合ビューで設備資産の場所や履歴を簡単に確認し、ワークフォースの生産性を高め、コストを削減

- **Infor EAM アナリティクス:**分散した無数のデータソースからデータを取り込み、ひとつのビューを作成。Infor EAMを使って設備資産データを収集し、データとモデルを「what if」シナリオで分析することで、将来のパフォーマンスを予測し、設備資産のパフォーマンスを最適化し、全体の生産性を高めるための意思決定を、より多くの情報で支援

- **Infor EAM iProcure:**作業計画や部品利用のトラッキング、在庫レベル管理、在庫補充のすべてをインターネットを介して実行。ビジネスプロセスの自動化を完全化し、非常に特別な工業用部品やサービスの購買ニーズにも対応

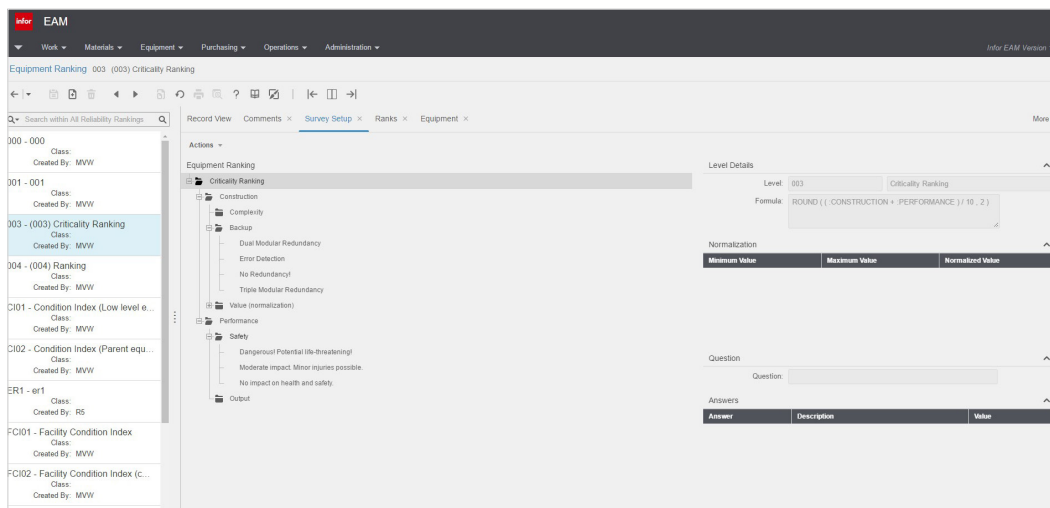
- **Infor EAM モバイル:**作業員がどこにいても、接続/未接続かを気にせずにアプリケーションのパフォーマンスを維持。作業サイトから直接情報をキャプチャして管理することで、生産性の大幅改善と効果的な意思決定が可能

- **Infor EAM バーコーディング:** ラベルをデザインして印刷し、設備資産の移動トラッキングや保証の有効化と更新、作業登録、その他機能を整流化。バーコードに従業員に割り当てることで、作業を迅速にログに記録し、標準的なジョブにもラベルを貼ることで、ジョブの内容に簡単にアクセス。さらにスペア部品の容器にラベルを貼ることで、保管庫管理の効率化と精度を改善
- **Infor EAM アドバンスドレポーティング:** Infor EAM が生成したデータを、完全なWebベースのレポート機能で最大限に利用。あらかじめ用意された何百ものレポートから選択あるいはカスタムレポートを作成することも可能
- **車両管理:** 保証請求の処理、タイヤと燃料の管理、予防保全によって車両のパフォーマンスを高めることで、生産性の改善と走行距離別コストを削減。オプションのVMRSを使えば、すべてのコードキーをInfor EAMのデータベースに入れることが可能
- **エネルギーパフォーマンス:** 貴社の設備資産のパフォーマンスの基準値を設定してモニタリング。標準的なEnergy StarやASHRAE 90.1、LEED、エネルギーパフォーマンス標準に関するISO 14001と比較。あらゆる形式のエネルギーパフォーマンスをモニタリング(水、空気、ガス、電気、スチーム)
- **電子レコードと電子署名:** データベース内で起こったイベントの電子記録あるいは「スナップショット」を作成し、そのイベントに対して署名を要求。パフォーマンス管理のバージョン管理と監査機能によって、ほぼすべてのInfor EAMテーブルに対する挿入、変更、削除だけでなく、エンティティ毎のすべてのコメントについてもトラッキングが可能
- **信頼性、計画作成と分析 (RPA):** ユーザー定義の計算方式で数値として設備資産の信頼性を算定し、インプットする信頼性のツリー構造と関連づけて、設備資産の信頼性ランキングを作成。信頼性ランキング指標に基づいて、ランキングのスコアを決定
- **アラート管理:** データベースから特定のデータを検索し、そのデータの分析をもとに、電子メールを送信あるいは作業オーダーを作成。即座にアクションをとる必要のない場合については、あらかじめ定義された理想的な頻度でアラートを通知することが可能
- **ワークフォース管理:** ワークフォース管理プロセスを、企業戦略と合わせることで、ビジネスの最終利益を改善。ワークフォースの計画、スケジューリング、勤怠管理、パフォーマンスマネジメント、コンプライアンスなど、すべての重要なワークフォース管理要件に対応



最新機能

- 予約カレンダー: カレンダー形式の画面上で、設備資産の記録を要求、予約可能。直感的でユーザーフレンドリーな予約画面上で、予約の開始・終了時間を画面上で移動させることも可能
- ケース管理: コールセンター画面や作業オーダー画面から自動あるいは手作業でケースを作成可能。適切な人に自動的に通知することで時間とコストを節約し、イベントが発生した時の規制要件にも準拠
- ワークスペース: ワークスペースとその動きをトラッキングして管理。従業員や設備機器、取り付け品をワークスペースに関連づけることが可能
- コールセンターとサービス要求ポータル: 電話や電子メール、ファックス、サービス要求ポータルなどのさまざまなソースから、サービス要求を収集。自動的にサービスデスクへ回覧し、迅速な処理を促すことが可能
- OpenCAD: Infor EAM内で図面にアクセスし、マークアップすることが可能。あらかじめ定義された業界標準を使ってフロアスペースを計算。オンプレミス版では以前から利用できたOpenCAD機能を、SaaS型クラウド利用のお客様もCloudSuite™ Facilities Managementの一部として利用可能
- インテリジェントな不一致トラッキング: 潜在的な問題を迅速に検知し、あらかじめ定義された不一致指標に基づいてセキュリティやリスクの重要度を割り当て、長期にわたってトラッキングすることが可能。事故などのイベントが発生した際に、詳細な文書を作成し、重要度や強度、サイズ、重要性といったレベルで検索することで、監査を簡素化
- 拡張設備機器ランキング: 人や日によって変わる変動的な要素にランクを割り当てることで、複雑なプロセスを解消。環境や規制、手順、考慮すべき方法などの変動要因を考慮。設備機器のランキングプロセスに一定の一貫性と柔軟性、ロジックを導入することが可能
- 拡張輸送・モビリティ管理: 接続されていないモバイル機器からでもより多くのEAMにある情報にアクセスしやすくすることで、現場のユーザーの生産性を大幅に改善。Apple® iOS OSで構築、Apple iPad® モバイルデジタルデバイスのフォームファクターでデザイン



ビジネスを変革する

Infor EAMがあれば、貴社の知見をアクションに変えるために必要な、業界に特化した機能を手に入れ、ビジネス効率化の大きな力を手に入れることができます。貴社の設備資産のパフォーマンスを改善すれば、コストを削減し、収益性を高め、プロジェクトリスクを低減することができます。

利点:

Infor EAM をご利用のユーザー企業は、次のような効果を実感しています。

- 保全に要する残業や契約社員のコストを最大50%削減
- 稼働時のダウンタイムを20%削減
- 保証コストのリカバリーを50%改善
- 在庫レベルを30%削減
- 在庫の持ち運びコストを20%削減
- 資材コストを10%削減
- 購買プロセスコストを50%削減
- 労働生産性を20%改善

[Infor EAMについて詳しくはこちら >](#)