



顧客事例

## Kempinski Hotels は Infor PM で効率化を実現



### 早見表

製品：Infor Corporate Performance Management

業種：ホスピタリティー

国：日本

「Infor CPMを使って、ホテルグループの5カ年事業計画を策定、運営していますが、驚くほど多くの作業と時間を節約しています。会計データをひとつのデータソースに一元化したことで、精度と効率性を高めることができました。Kempinski Hotelsは、Infor Corporate Performance Management で、競争力を得たのです。」

Kempinski Hotels グローバルファイナンス  
シニア・バイス・プレジデント  
Keith Robertson氏

### 会社概要

ジュネーブに本社を置くKempinski Hotelsは、ヨーロッパ最古の高級ホテルグループです。1897年の創業以来、ヨーロッパ最高の伝統を固守しながら、世界中のあらゆる魅力的な目的地を旅してきました。Kempinski は、排他的かつ個性的な本物志向の高級ホテルを信念に、その名声を築き上げてきました。同社について詳しくは [www.kempinski.com](http://www.kempinski.com) をご覧ください。

### 戦略の立案

Kempinskiのホテルは、どれも個性的です。都心の高級ホテルや、広々とした優雅なカントリーホテルから、贅沢なリゾートホテルまで、Kempinski Hotelsの5つ星ホテルは、異なるスタイルと独自性を持っています。しかし、その一方で、一つだけ変わらない事があります。それは、ほぼ全てのKempinski のホテルが、Infor Corporate Performance Management を共通のプラットフォームとして、報告書や予算、計画を作成していることです。Kempinski Hotelsの主な事業は、ホテルのオーナーに代わって、高級ホテルを運営管理することです。すでに報告書作成や、管理会計、計画・予算策定のためのソフトウェアが導入されていましたが、スプレッドシートを使った多くの作業があり、ホテルによってプロセスもバラバラでした。また、このスプレッドシートは、手作業入力によるエラーや複数バージョンが存在するというデータ精度の低い状態のまま、同グループ内で配布、利用されていました。

Kempinski Hotels、グローバルファイナンス担当シニア・バイス・プレジデントであるKeith Robertson氏は、当時を振り返って次のように述べています。「長い間、スプレッドシートのソフトウェアを使ってグループの会計報告書を作成してきましたが、私たちには100%信頼できるデータが必要でした。そこで、数年前に新しいソリューションを探し始めたのです。」

### ビジネスに特化する

そこで同社は、完全に統合されたレポート作成プラットフォームを導入して中央管理し、世界中の全てのホテルが共通して使えるようにすることで、複数のバージョンや手作業によるエラーをなくすことを目標に掲げました。これが実現すれば、ひとつのシステムプラットフォーム上でグループ毎の予算・計画を作成しながらも、全てのグループ報告書を一つのデータベース内で合わせて管理できるようになります。

### 導入の成果

Infor Corporate Performance Managementの導入プロジェクトは、2010年に始まって年内に終了するという、超スピード導入でした。Robertson氏は、次のように述べています。「インフォアの素晴らしいサポートを受けて、わずか数週間足らずで新システムを使い始めることができました。」今では300人以上が、Infor Corporate Performance Managementの使いやすいウェブ画面でシステムを利用しています。また、パワーユーザーには、Microsoft ExcelベースのInfor Corporate Performance Managementの高度なユーザーインターフェースと分析機能を提供しています。

「当然ですが、今は Infor Corporate Performance Managementで会計報告書を作成しています。以前はやることがあまりにも多すぎて、四半期に一度しか作成できませんでしたが、今では何の苦労もなく月に1回作成することができます。また、当社の監査人が認めて、分析に使えるほどにデータの信頼性が高まった事は、さらに良かった点です。」

Infor Corporate Performance Managementのダッシュボード機能は、クリティカルな情報をリアルタイムに管理者に提供します。一つのページ上で、ビジネス全体を見渡ししながら、ホテルの経営状況を個別に確認し、財務部や購買部などの特定部門の情報を確認することができます。つまり経営幹部は、最新データを予算や今後の計画と照らし合わせながら一目で理解することができます。

Infor Corporate Performance Managementには計画や予測といった将来を見通すためのプロセスが組み込まれています。Kempinski Hotelsは、これを使って様々な「what if」シナリオを試して比較し、前提条件を見直すことで、要件を満たし、高いビジネス目標を達成できるようなビジネスをモデリングすることができます。目標、予測、主要ドライバーが異なる様々な組み合わせを作って、わずか数分間のうちにテストし、実行可能で現実的な財務目標を定義することができます。

また、計画策定に使用するデータソースを指定する事も可能です。例えば、ある地域内のホテル、またはホテル単体を分析したり、グループ全体でベンチマーク調査を実施することも可能です。

パフォーマンス管理に求められる成功への対策は、継続的に見直されています。特にコンプライアンスや監査、管理会計の分野では、国際会計基準と報告書要件、コーポレートガバナンスに準拠すべく、さらに詳細な情報が求められています。Robertson氏は次のように結論づけています。

「Infor Corporate Performance Managementを使って、ホテルグループの5カ年事業計画を策定、運営していますが、驚くほど多くの作業と時間を節約しています。会計データをひとつのデータソースに一元化したことで、精度と効率性を高めることができました。Kempinski Hotelsは、Infor Corporate Performance Management で、競争力を得たのです。」



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

インフォアジャパン株式会社  
〒163-1035  
東京都新宿区西新宿3-7-1  
新宿パークタワーS35階  
電話：03-5339-4711  
FAX：03-5339-4700  
japaninfo@infor.com  
www.infor.jp  
www.infor.com

## インフォアについて

インフォアは世界第3位のエンタープライズ・アプリケーションとサービスを提供するプロバイダーで、大手・中堅規模の70,000社以上のお客様に様々な業界におけるビジネスの改善と成長の促進を支援しています。インフォアについての詳細は[www.infor.jp](http://www.infor.jp)をご覧ください。